

FO-61-01-01

« فرم درخواست اعزام کارشناس در تهران »

مشتری گرامی؛

خواهشمند است جهت تسریع در ارائه خدمات، نسبت به آماده نمودن موارد زیر اقدام نموده و مراتب را طی فاکس به شماره ۸۶۰۲۴۹۵۲ و یا

ایمیل masi@fojhun.com، nahid@fojhun.com به شرکت فوزن اکسوم اعلام فرمایید تا در اسرع وقت (حداکثر ۲ روز کاری) اقدام مقتضی انجام گردد.

۱- فراهم آوردن میز خالی و مناسب جهت سرویس و نصب اسکنر

۲- اطمینان از عدم قطع برق و داشتن سیستم برق اضطراری UPS

۳- حضور کاربر در هنگام نصب و آموزش و یا سرویس اسکنر الزامی می باشد.

۴- داشتن DVD-ROM و باز بودن پورت های USB جهت نصب نرم افزارها و درایور اسکنر.

۵- با توجه به ضرورت دسترسی به شبکه (درموارد خواص) و سطح کاربری Admin، حضور کارشناس IT در محل الزامی می باشد.

۶- چنانچه اسکنر به هر دلیل قابل نصب، سرویس و یا تعمیر در محل مشتری نباشد، میبایست به شرکت فوزن اکسوم ارسال گردد.

۷- هزینه فاکتور رسمی به طور نقدی دریافت می گردد و پرداخت مبلغ دویست هزار ریال جهت هزینه ایاب و ذهاب به کارشناسان الزامی می باشد. (تهران)

۸- در صورت عدم پاسخگویی به شماره های قید شده توسط مشتری طی ۲ روز کاری این فرم بایگانی شده و فاقد اعتبار است.

* تکمیل کلیه موارد زیرالزامی بوده و در غیر این صورت فرم فاقد اعتبار می باشد.

مشخصات محصول خریداری شده

شماره سریال اسکنر:

مارک و مدل اسکنر:

نوع سرویس درخواستی:

عیب یابی و تعمیر

نصب و آموزش مجدد

لطفاً مختصری از مشکل اسکنر را قید نمایید:

مشخصات محل استقرار اسکنر:

شماره اقتصادی:

نام شرکت / سازمان:

شناسه ملی:

خانم / آقای:

کد پستی:

نام کاربر اسکنر:

تلفن مستقیم یا همراه:

آدرس جهت اعزام کارشناس:

تاریخ، امضاء و مهر سازمان:

واحد خدمات پس از فروش

تهران، خیابان دکتر شریعتی، نرسیده به دکتر بهشتی، خیابان اندیشه یکم شرقی، پلاک ۲۳ | فکس: ۸۶۰۲۴۹۵۲ | تلفن پشتیبانی: ۸۵۸۱-۰۲۱ داخلی ۴۰۰

support@fojhun.com | www.fojhun.com |